Manual – solicitação de serviço e/ou de máquina (Secretaria de Agricultura e de Transportes e Obras)

1. Acesso o Portal da Prefeitura de Belmonte

• Acesse o site oficial da Prefeitura de Belmonte/SC: https://belmonte.sc.gov.br/

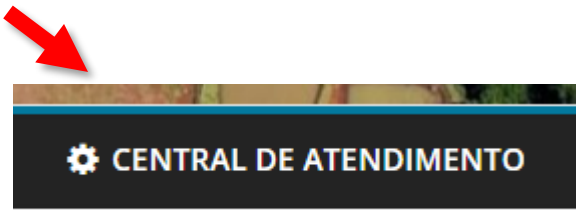
Imagem ilustrativa:



2. Central de Atendimento

• No menu principal, clique em "**Central de Atendimento".**

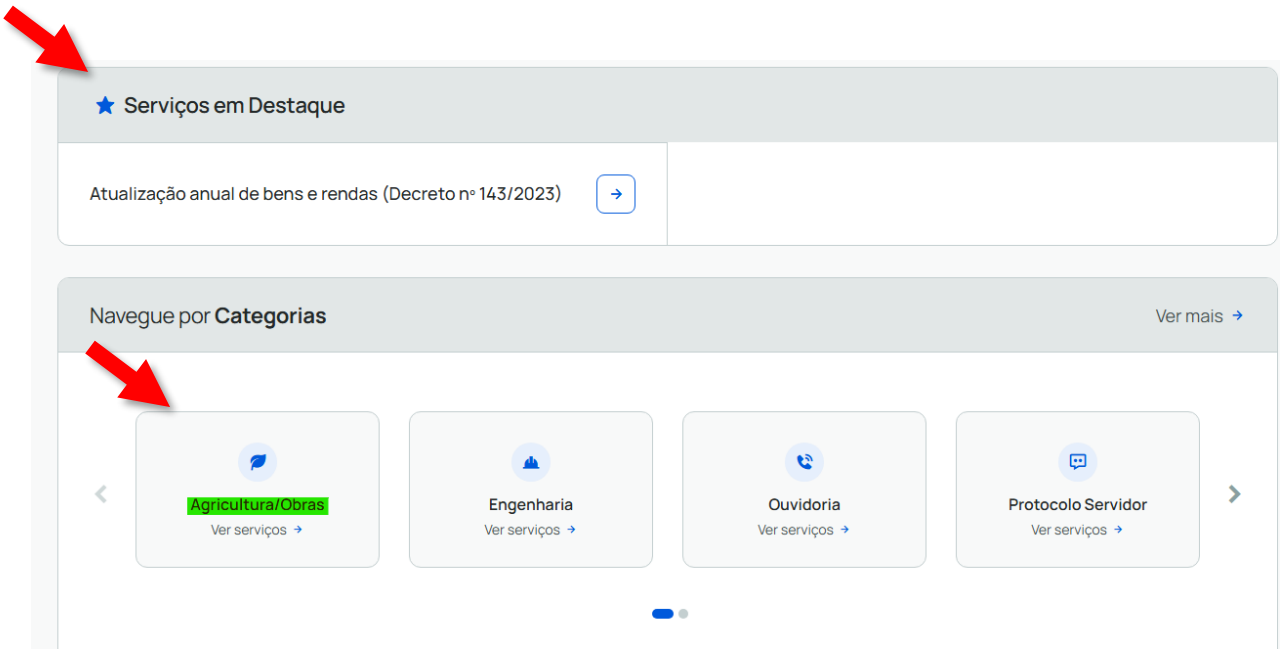
Imagem ilustrativa:



3. Escolha da Categoria

•Na Central de atendimento, selecione **"Agricultura/obras".**

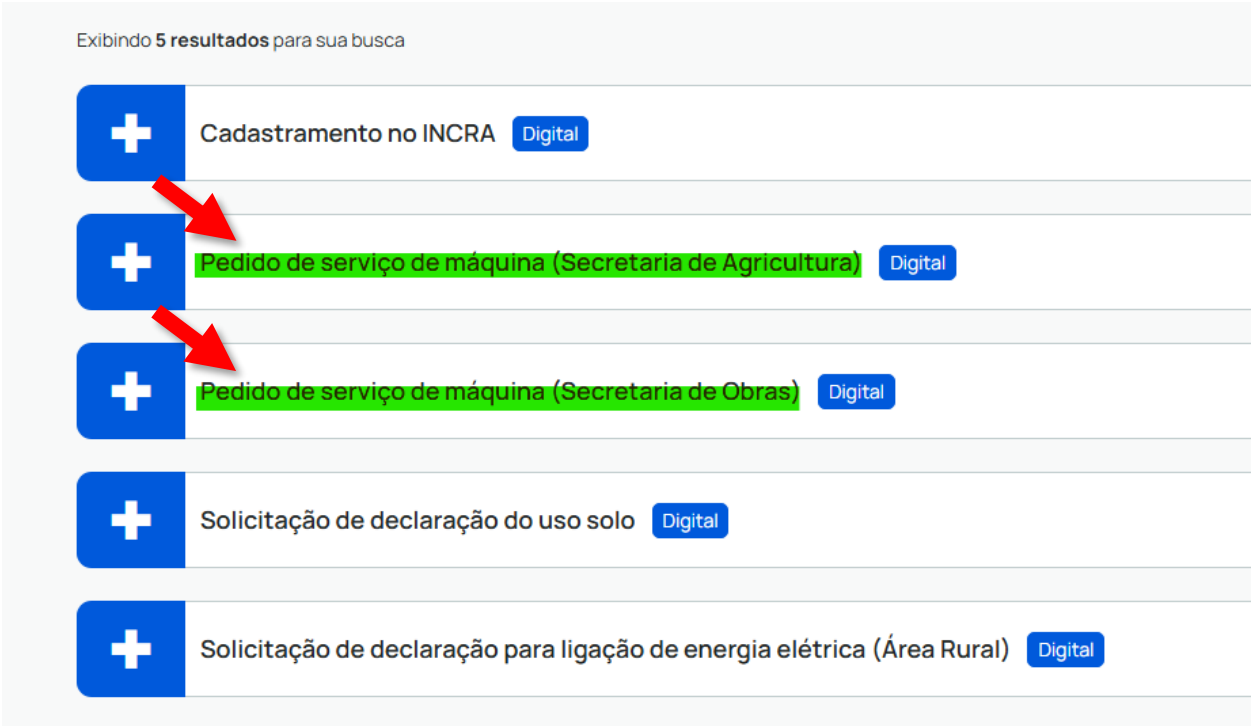
Imagem ilustrativa:



4. Pedido de Serviço e/ou de máquina

- Clique em **"Pedido de Serviço de Máquina Secretaria de Agricultura ou Secretaria de Obras"** entre os cinco serviços listados.

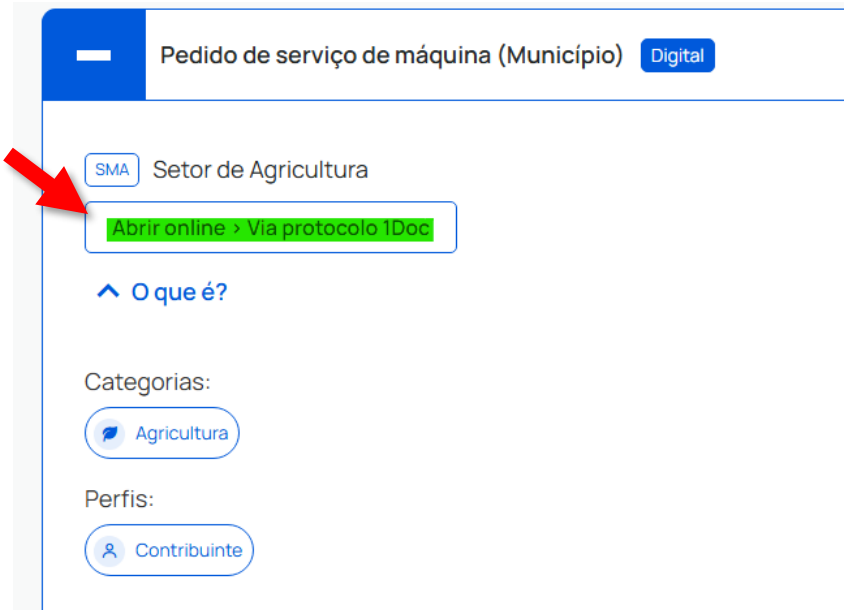
Imagem ilustrativa:



5. Abertura do Protocolo Online

- Selecione **"Abrir Online via Protocolo *1DOC*"** para iniciar o pedido.

Imagem ilustrativa:



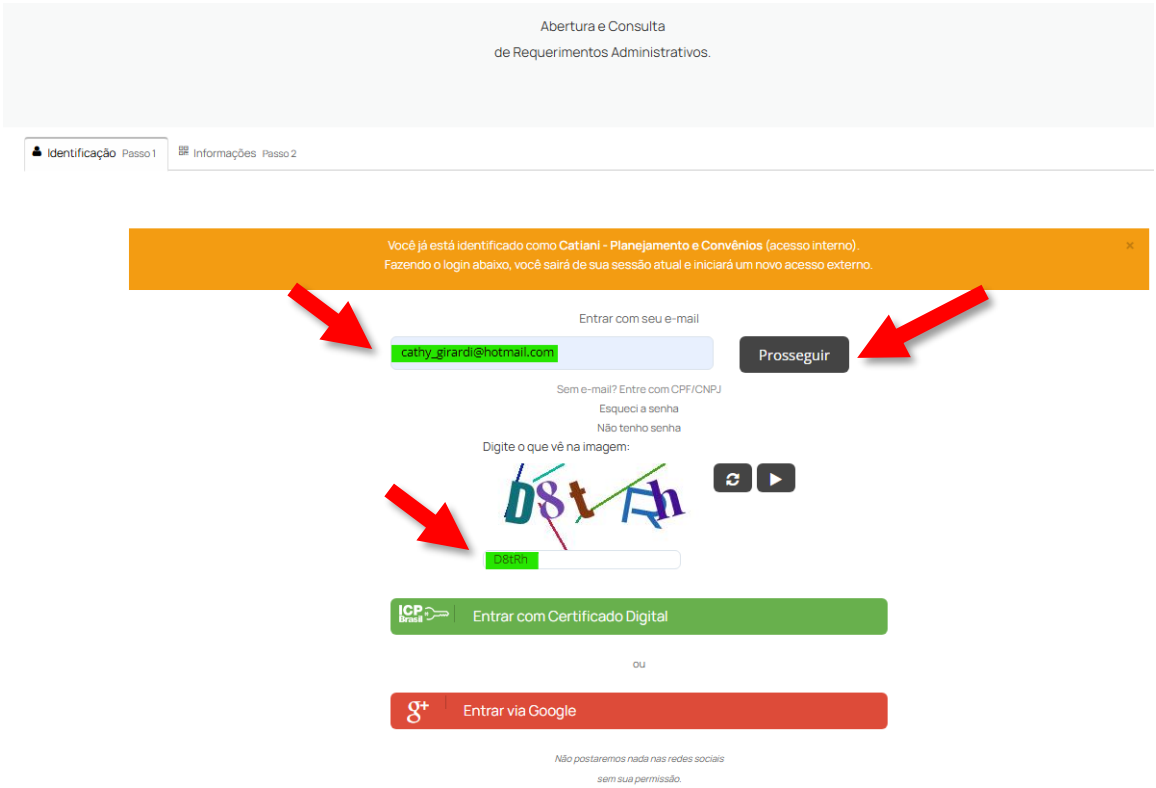
—

6. Login no Sistema

6.1 Com e-mail:

1. Digite seu e-mail.
2. Informe as letras de verificação (*captcha*).
3. Faça o login clicando em **"prosseguir"** (senha pode ser salva ou não)

Imagem ilustrativa:



6.2 Sem e-mail

- Clique em **"sem e-mail" e informe seu CPF.**
- Ou solicite a alguém para criar um e-mail para você.

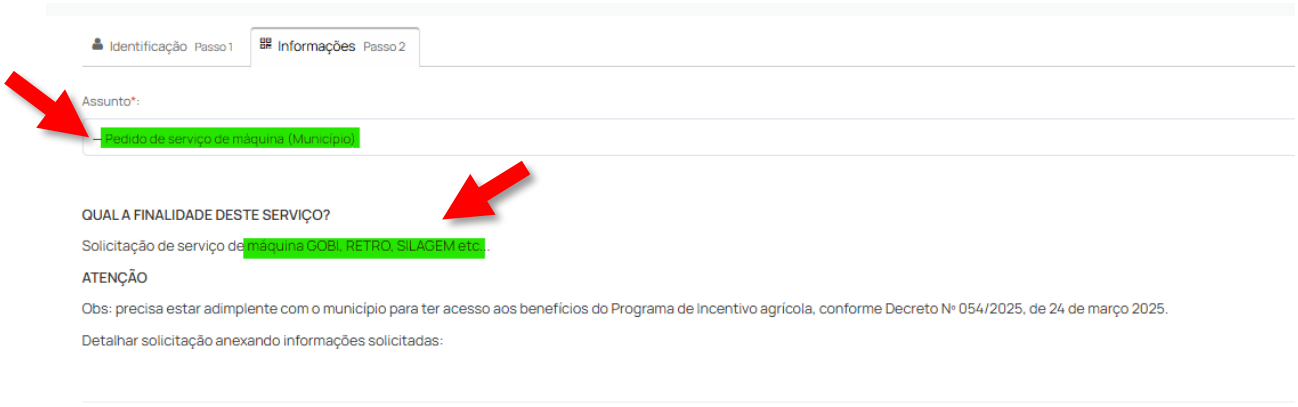
Imagem ilustrativa:


Entrar com seu e-mail
Endereço de e-mail
Prosseguir
Sem e-mail? Entre com CPF/CNPJ
Esqueci a senha
Não tenho senha
Digite o que vê na imagem:
iT4u5
Entrar com Certificado Digital
ou
Entrar via Google
Não postaremos nada nas redes sociais
sem sua permissão.
Entrar com CPF ou CNPJ
094.835.079-28
Prosseguir
Entre com E-mail
Esqueci a senha
Não tenho senha
Digite o que vê na imagem:
IMDdy
Entrar com Certificado Digital
ou
Entrar via Google
Não postaremos nada nas redes sociais
sem sua permissão.

7. Preenchimento do Protocolo

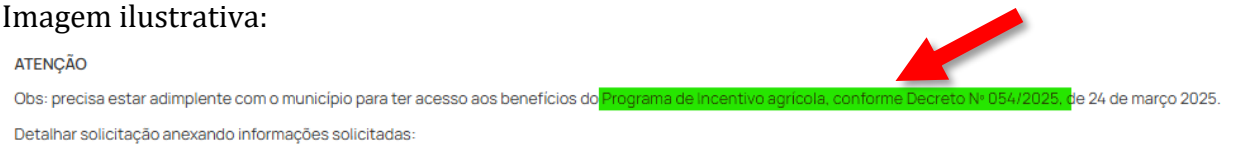
- Assunto: já estará preenchido como **Pedido de Serviço e/ou de Máquina.**
- Máquinas disponíveis: listadas no topo.

Imagem ilustrativa:



- Observação: mensagem sobre o Programa de Incentivo Agrícola (Decreto 54/2025).

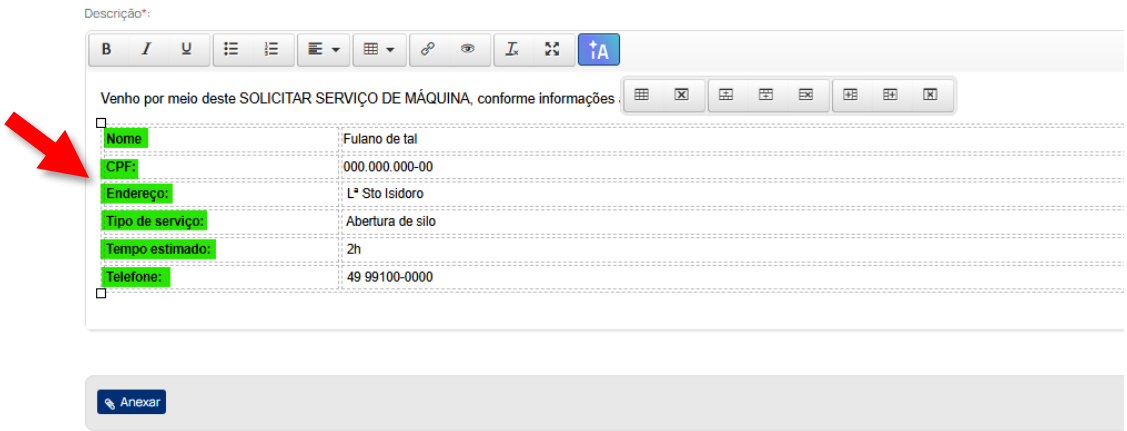
Imagem ilustrativa:



8. Preencher a planilha de Solicitação com:

1. Nome do solicitante
2. CPF
3. Endereço (ex: Linha Lajinha)
4. Tipo de serviço (ex: Escavação para silo)
5. Tempo estimado
6. Telefone (do solicitante ou familiar)

Imagem ilustrativa:

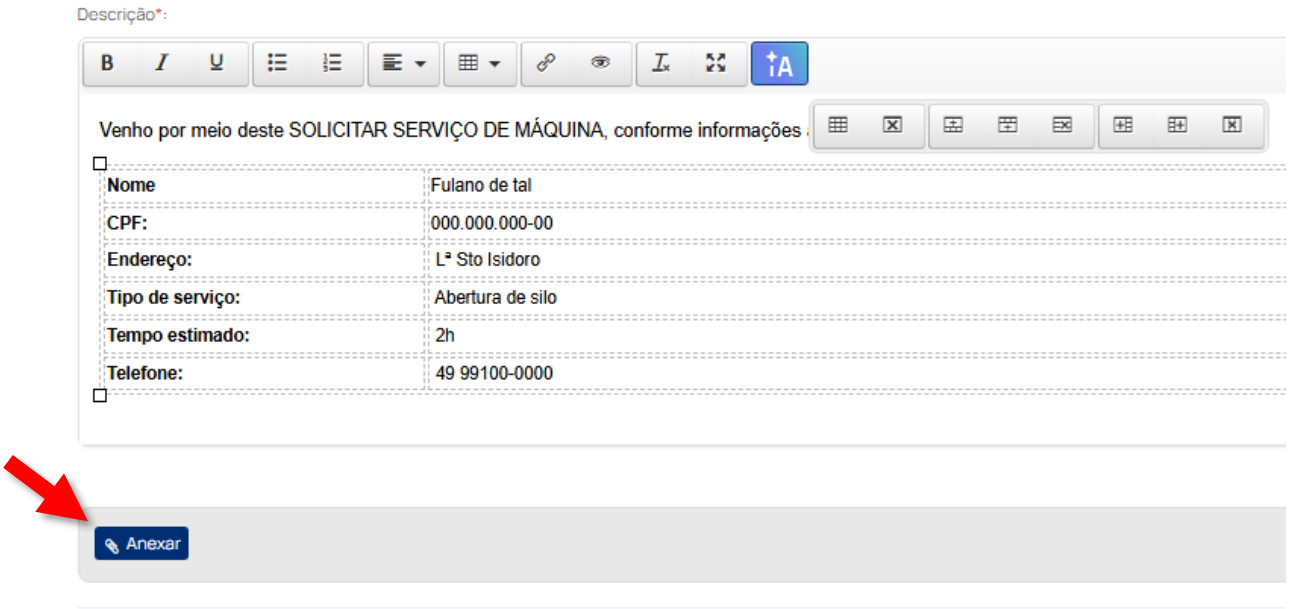


8. Anexos

Faça upload de documentos clicando no ícone **"anexar":**

- CPF (PDF ou JPG)
- Bloco de produtor rural ou inscrição estadual
- Outro documento de identificação civil (RG etc..)

Imagem ilustrativa:



9. Finalização da solicitação

- Clique em **"protocolar"** para concluir.
- O sistema irá gerar um **número de protocolo** para acompanhamento futuro.
- O protocolo será enviado **automaticamente ao e-mail cadastrado** no início da solicitação e **ao setor de tributos para conferência se há débitos em nome do contribuinte.**
- Se o solicitante preferir poderá ser **encaminhado o protocolo via *whatsaap*, no número cadastrado na solicitação.**
- Após a conferência será **encaminhado ao setor responsável para atendimento da solicitação** conforme listagem de solicitações e organização do setor por comunidades demandantes (que será previamente divulgadas).

Imagem ilustrativa:

Descrição*:

Venho por meio deste SOLICITAR SERVIÇO DE MÁQUINA, conforme informações .

Nome	Fulano de tal
CPF:	000.000.000-00
Endereço:	Lª Sto Isidoro
Tipo de serviço:	Abertura de silo
Tempo estimado:	2h
Telefone:	49 99100-0000

Anexar

Para assinatura digital, apenas arquivos PDF

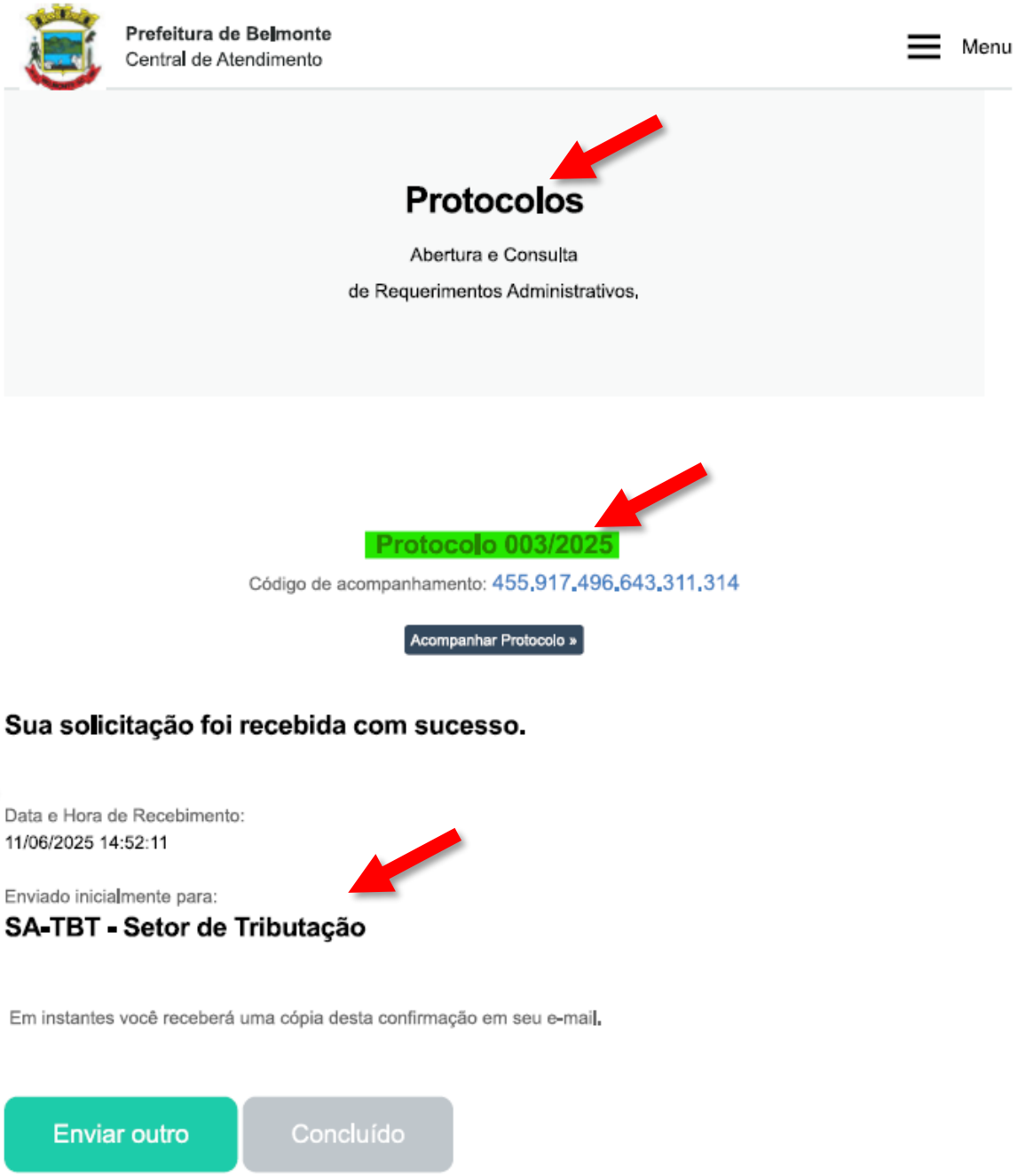
1561685629_lei_20372019____novo__incentivos_ao_setor_agrcola_e_agropecurio.docx 19.42 KB

Embarcar documento:

- Selecione -

Opções de assinatura

Protocolar



10. Acompanhamento do protocolo

O protocolo gerado poderá ser consultado através do e-mail, clicando em **"acompanhar protocolo"**, verificando com o servidor que efetuou a solicitação ou no setor de tributos.